Призначення документу

Перед купівлею продукту Bratex, як і після його придбання, рекомендуємо уважно ознайомитися з документацією продукту, щоб прийняти правильне рішення щодо варіанту продукту, логістичного обслуговування та збереження умов гарантії.

Документація продукту поширюється на вироби Bratex, такі як: профільовані листи для дахів і фасадів, плоскі листи, металеві кутники і система ринв Struga. Вироби виготовляються з листів:

a) сталевих (оцинкованих з використанням чистого цинку або цинкових сплавів) покритих органічним способом або без покриття;
b) алюмінієвих з органічним покриттям;
c) цинкових.

Деякі з інструкцій, наведених в цій Документації продукту, є небезпечними і вимагають вмінь переміщення по дахах. Ми рекомендуємо доручити цю діяльність кваліфікованій команді покрівельників з відповідною підготовкою і кваліфікацією. Bratex Dachy Mrzygłód не несе відповідальності за будь-які нещасні випадки на роботі внаслідок виконання описаних інструкцій.

Документація продукту доставляється з профільованими листами для дахів і фасадів. Для інших продуктів або в разі невислання Документації продукту разом з доставкою документ повинен бути завантажений з веб-сайту www.bratex.pl, на якому завжди міститься останнє видання.

Дата випуску Документації продукту друкується в нижньому колонтитулі документа. Документація виробу зберігає свою актуальність до наступного випуску. Документація продукту, дійсна для придбаного продукту, повинна виходити з випуску, дійсного на дату покупки.

Зміст

Розвантаження та переміщення, зберігання	70
Монтаж, експлуатація	72
Антиконденсаційна та звукоізоляційна фоліа	74
Базова гарантія	75

Розвантаження та переміщення, зберігання

Ушкодження продукту або невідповідність

Якщо доставлений товар будь-яким чином пошкоджений або невідповідний, і клієнт має намір повернути його продавцеві, клієнт зобов'язаний зупинити монтаж. Інформацію про пошкодження слід негайно надати в місце покупки, повідомити торгового представника Bratex Dachy Mrzygłód або написати на одну з адрес електронної пошти: reklamacje@bratex.pl, claims@bratex.pl.

Розвантаження та переміщення

1. При ручному розвантаженні рекомендується використовувати захисні рукавички. Не пересувайте листи по собі або по землі, так як існує небезпека подряпання лакофарбового покриття зернистими уламками, гострими краями або самим продуктом в залежності від характеристик поверхні фарби.
2. Слід уникати перенесення листів із листового металу в спосіб, що спричинює їх зігнення (мал.1).
3. Для розвантаження і транспортування листового металу довжиною до 4 м на будівельному майданчику потрібно дві людини, для більш довгих листів з листового металу, відповідно, більшу кількість людей, щоб звести до мінімуму ризик постійної механічної деформації.
4. Не допускається переносити листи (малюнок 2) по краях боку кришки (позначення 2-2), так як це призведе до постійної деформації, що впливає на герметичність покриття і естетичні аспекти. Листи належить переносити довшим краєм перпендикулярно до землі, тримаючи за кришку (маркування 2-1), можливо, на місці складок покрівельного листа, де виріб є найбільш жорстким. У випадку дахових панель на засувку, листи треба переміщувати за «замок-засувку» зі сторони монтажних отворів (позначення 2-1).
5. Залежно від довжини аркушів, належить тримати їх на певній відстані від кінця, тобто 0,5 - 1,5 м Не можна знімати металеві листи, беручи за самі за кінці, так як це може пошкодити лист.
6. У разі підйому з покрівельного модулю листового покрівельного листа (малюнок 3) належить спочатку піднести передню частину листа (позначення 1), а потім відсунути або перенести (позначення 2). Не переміщуйте аркуші один за іншим, тому що втулки монтажу можуть пошкодити лак нижнього листа.
7. Щоб вийняти ринву з упаковки, слід розрізати фольгу вздовж і вийняти елемент. Витягання ринви може подряпати елемент, що лежить нижче.
8. Не слід ставати на листи, які не встановлені на підконструкції. Листи без належної підтримки можуть бути деформовані.

Зберігання

1. Вироби з листового металу слід зберігати в критих, вентильованих приміщеннях, захищених від прямих погодних умов і різких змін температури і вологості.
2. Дахові покриття з листового металу, розрізані на будь-яку довжину, можуть зберігатися в упаковці до 2 тижнів. Більш тривале зберігання повинно виконуватися відповідно до наступних правил:
    a) у випадку з трапецієподібними та черепичними листами, зніміть фольгу, яка використовується для пакування продуктів під час транспортування; у разі швів зніміть захисну клейку плівку, нанесену на листи;
    b) трапецієподібні та черепичні листи необхідно відокремити від землі та один від одного сухими дерев'яними прокладками, що забезпечують вільний приплив повітря, щоб їх поверхні не торкалися землі та наступного шматка; листи слід зберігати в штабелях по 10 шт.
3. Модульні металеві покрівельні листи можуть зберігатися в оригінальній упаковці до 3 місяців. Триваліше зберігання вимагає циклічної (один раз на тиждень) перевірки стану ризику запарення листів та шламу на їх краях.
4. У разі замокнення або заволоження виробів з листового металу під час транспортування, розвантаження чи зберігання або при запаренні листів їх треба висушити і, при необхідності, очистити краї з утвореного осаду

тканиною, легко просоченою парафіновим маслом. Відповідно до пункту 2, необхідно забезпечити вільне надходження повітря між листами 2.

5. Захисна клейка плівка на металевому листі гарантує свої властивості до 2 місяців з моменту нанесення. Більш тривале зберігання вимагає періодичної (раз на тиждень) перевірки стану, щоб переконатися, що після зняття фольги на поверхні аркуша не залишається клею. Якщо залишився клей, негайно зніміть фольгу з листів.
6. Зняття клейкої захисної плівки з металевого листа можна проводити при температурі матеріалу не менше 15°C.
7. Вироби з листового металу не повинні зберігатися там, де є чинники, що негативно впливають на продукт (наприклад, високий вміст хлориду в повітрі, хімічні сполуки, цементний пил, тваринні відходи).
8. Бутилову стрічку, наклеєну на вироби, слід захистити від намокання та забруднення, незважаючи на заводську упаковку виробу. Вплив сонячних променів більше 14 днів негативно позначається на властивостях пояса. Частини виробів, на які нанесена стрічка, необхідно захистити від зовнішніх факторів, щоб бутил не втратив своїх властивостей.

Застереження

Компанія Bratex Dachy Mrzygłód застерігає, що виникнення принаймні однієї з наступних обставин не становить дефекту продукту, не призводить до втрати його функціональності та не є загрозою для системи покрівлі, тому не може бути підставою для повернення товару або запитів на компенсацію.

1. Розбіжності у відтінках кольорів можуть мати місце, коли при виробництві супутніх виробів необхідним було використання різних партій листового металу. Фірма Bratex Dachy Mrzygłód не впливає на повторюваність відтінків кольорів для різних партій листового металу.
2. Компанія Bratex Dachy Mrzygłód докладає всіх зусиль для забезпечення однорідності кольору окремих піддонів модульної черепиці в максимально вузькому діапазоні допуску, непомітному для людського ока. Тим не менш, кольорові параметри різних ділянок аркушів можуть виходити за межі оптимального допуску, і аркуші цих партій шляхом їх укладання на одному схилі можуть трохи відрізнятися відтінком. Щоб уникнути наступних естетичних проблем, дійте наступним чином:
    a) перевірити виробничу партію листів з різних піддонів, зібраних на одному схилі або поставлених як неповні, шляхом перевірки номера партії на зворотному боці аркуша; номер, що передує позначенню «BTC», позначає виробничу партію;
    b) для різних серійних партій зробити візуальну оцінку кольору під різними кутами, з різних відстаней, також на схилі даху; якщо спостерігається нестабільна однорідність кольору, листи з іншим номером партії на іншій поверхні даху слід використовувати або об'єднувати в місці, яке забезпечить очікуваний візуальний ефект; якщо не помічено порушення однорідності кольору, тоді листи з різних виробничих партій слід встановлювати поруч один з одним і в місцях, що дозволяють в подальшому легко їх замінювати, якщо сонячне світло в іншу пору року покаже інший відтінок цих листів;
    c) періодично перевіряйте однорідність кольору листів, встановлених на схилі, і в разі розбіжностей дійте, як описано вище.

    Якщо форма ската покрівлі не дозволяє отримати рівномірність кольору на одній площині, непомітну для необізнаного одержувача, необхідно зробити повідомлення, яке буде діагностовано на предмет можливої заміни листа.
3. Продукція Bratex - продукція, призначена для будівництва. Допускаються поява на поверхні продукту (навіть циклічно повторювані):
    a) подряпини лакового покриття довжиною до 10 мм (рекомендується проводити заходи безпеки відповідно до інструкцій в Документації продукту);
    b) надлишки лаку по краях;
    c) поздовжні недомалювання шириною до 1 мм;
    d) вм'ятини або деформації у місцях накриття;
    e) фрагменти виробничого відбитка, відбиті зі зворотного боку аркуша.

    Зазначене вище не обмежує права, що випливають з гарантії, і не є її анулюванням.
4. Покрівля з листового металу забезпечує високий рівень герметичності. Природний ефект капілярного підтягнення води в місцях з'єднання листів залежить від рівня складності покрівлі, тобто від кількості стиків листів, проникнень в покрівлю, місць, де листи поділяються, а також від довжини гребеня і карниза.

5. Шовні панелі є плоским покриттям і в залежності від виду вибраного матеріалу, методу монтажу, підготовленої підконструкції можуть набути легкої хвилеподібної форми, а також нестабільності у вітряні дні.
6. Маркування, надруковане фарбувальним цехом на нижній стороні односторонньо лакованих листів, є стандартом для аркушів компанії SSAB. Допускається відсутність друку на деяких партіях матеріалу. Маркування листів з інших заводів не гарантується.
7. Доставлені ринви, водостічні труби і аксесуари для водостічних систем можуть мати невелику кількість нальоту оксида заліза на заводських краях (поздовжніх і поперечних). Очищення краю може бути виконане з використанням чистячих серветок, злегка просочених парафіновим маслом.
8. Фактичні розміри виробу можуть дещо відрізнятись від поданих в каталогах відповідно до допущень, зазначених у стандарті:
    a) для сталевих листів PN-EN 508-1:2014-08;
    b) для алюмінієвих листів PN-EN 508-2:2010.

Монтаж, експлуатація

Монтаж

Bratex Dachy Mrzygłód забезпечує Інструкцію з монтажу, придатну для кожного виду виготовлюваного виробу, а у випадку з профільними листами вона поставляється разом із продуктом. Для інших продуктів або за відсутності Інструкції з монтажу разом з доставкою документ повинен бути завантажений з веб-сайту www.bratex.pl, на якому завжди міститься останнє видання.

1. Установка виробів з листового металу повинна виконуватися спеціалізованою покрівельною командою з дозволами на роботи на висоті та іншими, необхідними для даного виду діяльності. Рекомендується, щоб особа, яка здійснює нагляд за групою монтажників, раніше пройшла навчання за участю технічних радників Bratex Dachy Mrzygłód.
2. При роботі та різанні виробів з листового металу забороняється використовувати абразивні та шліфувальні пристрої типу кутових шліфувальних машин, що призводить до теплового впливу, який пошкоджує покриття. Слід використовувати тільки спеціалізовані покрівельні інструменти, будь то електричні чи ручні.
3. При русі по поверхні даху слід ходити в м'якому взутті і тільки по заглибленнях, щоб уникнути подряпин і механічних пошкоджень.
4. Зняти захисну клейку плівку з металевого листа можна, коли температура листа становить не менше 15°C - це запобігає ризику залишків клею на поверхні. Фольгу необхідно зняти з виробу відразу після монтажу.
5. Сталеві аркуші закріплюються за допомогою оцинкованих кріплень (наприклад, саморізів) , в той час як алюмінієві листи за допомогою алюмінієвих кріплень чи нержавіючих.
6. Вироби зі сталевих та алюмінієвих листів не встановлюються в контакті з міддю, матеріалом, що може спричинити зміну електричного потенціалу, а також в місцях, що піддаються контакту з водою, в якій містяться іони міді.
7. Алюмінієві листові вироби не повинні стикатися з незабчезпеченою лаком поверхнею сталевого або цинкового листа і рідинами, що випливають з поверхні цих листів.
8. Вироби з листового металу не повинні зберігатися там, де є чинники, що негативно впливають на продукт (наприклад, високий вміст хлориду в повітрі, хімічні сполуки, цементний пил, тваринні відходи).
9. Нахил даху та водостічної системи Struga повинен забезпечити вільний відтік дощової води, щоб вода та інші домішки не збиралися на поверхні листа.
10. Після завершення покрівельних робіт слід очистити дах від бруду і металевої стружки і ретельно оцінити ефективність і естетичність виконаних робіт з можливістю внесення поправок. Металеві стружки нагріваються після свердління, і їх слід негайно видалити з поверхні, оскільки вони можуть пошкодити фарбу.
11. Будь-які подряпини на поверхні виробів з листового металу повинні бути захищені відповідно до інструкцій в Документації продукту.
12. Зимою падаючий сніг і лід з даху створює небезпеку – рекомендується монтаж снігозатримувачів або інших рішень захисту від снігу.

13. Монтаж покрівельних аксесуарів, зокрема покрівельних комунікацій або захисту від снігу, опорних рам для сонячних панелей, фотоелектричних елементів або елементів покрівельної вентиляції повинен виконуватися відповідно до принципів організації покрівельних робіт. Монтаж не впливає на дотримання умов гарантії, якщо причина можливої рекламації не полягає в неправильній установці аксесуарів або використанні невідповідних матеріалів.

Експлуатація

1. Слід зазначити, що кроква буде «укладатися» від 3 до 6 місяців, мабуть, після зимового періоду. Може знову появитися потреба в невеликій коригувальній покрівельній роботі.
2. Якщо вироби з листового металу використовуються в середовищі, де є чинники, що прискорюють корозію (наприклад, пил диму з димаря, золи), особливо це загрожує краям, уздовж яких здійснюється різання (також заводським) - рекомендується захистити краї відповідно до інструкцій з документації продукт.
3. Система ринв вимагає уваги до листя та інших домішок, що блокують вільний рух води в ринвах та водостічних трубах. Взимку звертайте увагу на відсутність льоду в ринвах і трубах, що може призвести до витоку та наступного пошкодження системи.
4. Після зимового періоду (один раз на рік), слід розпилити на даху неагресивний, біорозкладаний миючий засіб, а потім ретельно його промити. Необхідно стежити за тим, щоб мох та осад із димоходу не залежувались на поверхні покриття.
5. Поява моху, цвілі або водоростей (зокрема, на листах з матовим покриттям) є природним явищем і залежить від умов середовища (тінь, північна сторона, сусідні дерева та водойми). Рекомендоване регулярне чищення даху.
6. Необхідно періодично (один раз в 6 місяців) проводити візуальний огляд можливих пошкоджень лакового покриття і виникнення корозії - захистити пошкодження відповідно до інструкцій в Документації продукту.
7. Потенційна проблема утворення оксиду заліза на зрізаних краях листів (також заводських) є природним процесом для оцинкованої вогнем сталі, що використовується у зовнішніх умовах. Проявляєтьсякорозією країв і не вважається дефектом продукту. У разі їх появи краї повинні бути негайно захищені відповідно до інструкцій у Документації продукту. Відсутність забезпечення призведе до поступової деградації лаку від лінії краю.

Захист поверхні та країв листів

Дана інструкція повинна використовуватися для захисту (фарбування) поверхні та країв лакованих листів у разі корозії або ж як запобіжні дії.

1. Продукт фарбується при температурі не менше 15°C, використовуючи засоби (фарби), призначені для цієї мети. Фарби доступні в пропозиції фірми Bratex Dachy Mrzygłód.
2. Вона починається з ручного зішкрібування або шліфування наждачним папером наявної корозії або пошкоджених лакованих ділянок, аж до самого металу (у разі пошкодження самого лаку, не пошкодити цинкове покриття на сталевому аркуші). При фарбуванні країв слід легко зматувати сусідні лакові поверхні, які також повинні бути пофарбовані.
3. Потім поверхня, що підлягає фарбуванню, повинна бути ретельно очищена і перевірена на наявність залишкових продуктів лаку і корозії. Для очищення рекомендується використовувати неагресивний, біологічно розкладаний чистячий засіб або воду з посудомийною рідиною. Очищенню може допомогти губка Scotch Brite.
4. На суху і підготовлену поверхню акуратно нанести новий шар верхнього покриття (фарби), дочекатися його висихання і повторити процедуру нанесення.
5. Пофарбовані поверхні і краї листів необхідно перевіряти під час циклічного (один раз в 6 місяців) обслуговування системи даху та в якості необхідності повторного захисту.

Антиконденсаційна та звукоізоляційна фоліа

Антиконденсаційна та звукоізоляційна плівка (також відома як фліс) - це тип мембрани з різною щільністю плетіння, наклеєний на нижній стороні листового металу.

Антиконденсаційна плівка

Метою антиконденсаційної плівки є утримання вологи від осідання водяної пари, запобігання конденсації на нижній стороні листа. Товщина матеріалу складає приблизно 1 мм. Антиконденсаційну плівку наклеюється на нижню сторону трапецієподібних листів, покрівельну черепицю будь-якої довжини та шовних покрівельних листів. Потрібно пам'ятати, що використання противолоконного флісу може спричинити викривлення поверхні трапецієподібних листів завдяки клею. Можливе також незначне синець шару, що прошивається на радіусах аркуша профілю на стороні виставки.

Трапецієподібні листи та металеві покрівельні аркуші, які доставляються на будову, покриті плівкою практично по всій ширині нижньої частини листа. Єдине місце, яке не покритеплівкою, - це ділянка накриваючої частини листа. Це застосування плівки запобігає поглинанню або просоченню води під покрівлю. Спеціальні листи з фіксованим швом покриваютьсяплівкою тільки на зовнішній стороні (між «швами»).

Застосування

1. Листовий метал з антиконденсаційним вкладишем є хорошим рішенням для будівель, не захищених бічними стінками, де традиційні мембрани руйнуються птахами або погодними умовами.
2. Листи аркушів з антиконденсаційною плівкою можуть бути використані там, де в поперечному перерізі підконструкції не використовувалась теплоізоляція та паропроникна мембрана, тобто металеві або каркасні конструкції, наприклад гаражі, господарські склади, інвентарні будівлі.
3. Антиконденсаційна листівка не призначена для використання з листовим металом на житлових будинках або горищах.
4. Не встановлювати листовий метал з антиконденсаційною плівкою на дерев'яні конструкції. Контакт покритого плівкою листа з дерев'яною конструкцією буде піддаватися швидкому руйнуванню конструкції та може негативно вплинути на сам лист.
5. Рекомендується промивати антиконденсатну плівку на металевих листах, що покривають жилі будинки або дуже запилені приміщення. Технічне обслуговування покращує стан і структуру переплетення - для цього використовується мийка високого тиску.

Нанесення антиконденсатного флісу на трапецієподібні листи змушує клей трохи піднімати обидві сторони листів. Під час монтажу сторона покриття повинна бути додатково пригвинчена до хвилі сторони покриття короткими шурупами для листового металу.

Звукоізоляція плівка

Завдання звукоізоляційної плівки - зменшити звук дощу, що падає на поверхню листа. Товщина матеріалу становить 3-4 мм. Шумоізоляційна мембрана (Звукоізоляційна плівка) наклеюється на нижню частину шовних листів. Застосування звукоізоляційних флізелей злегка піднімає дисплейну поверхню аркушів і може викликати її напругу (легке помахування) завдяки клею. Напруження слід нівелювати після повного сезону, оскільки теплове розширення аркуша постійно розпушує флісові волокна.

Шовні листи, які доставляють на будову, покриті плівкою тільки на зовнішній частині (між «швами»).

Застосування

1. Листовий метал із звукоізоляційною мембраною є найкращим рішенням для об'єктів, для яких необхідністю є обмеження звуку дощу, що падає на поверхню листа і обмеження інших шуми ззовні.

2. Шовні листи із звукоізоляційною мембраною можна використовувати там, де в поперечному перерізі конструкції даху використовується термоізоляція та паропроникна мембрана, тобто будівництва житлових, офісних та громадських будівель.
3. Звукоізоляційна мембрана не використовується у відкритих приміщеннях, без теплоізоляції даху та паропроникної мембрани.

Загальні рекомендації

Використання аркушів з антиконденсаційною або звукоізоляційною плівкою вимагає забезпечення відповідної вентиляції під нижньою поверхнею металевого покриття мін. 200ссм^2/мб карнизу. Покрівельні роботи повинні проводитися таким чином, щоб вони не порушували циркуляцію повітря від карнизів до хребта даху. Відсутність рекомендованої вентиляції перешкоджатиме сушінню плівки і може негативно вплинути на компоненти кріплення даху, а також на аркуші.

Під час збірки не забруднити та не пошкодити плівку, щоб не порушити ефективність поглинання води та сушіння матеріалу. Плівка не повинна контактувати з речовинами або їх парами, які можуть пошкодити їй структурі, наприклад: масла, розчинники тощо.

Поєднання листів

Коли виникає необхідність поперечного з'єднання листів (паралельно до лінії карниза), необхідно вилучити плівку по всій ширині частини, яку накривають. Шовні листи випускаються з відрізаною від країв плівкою. Старатися знімати плівку в кошиках та карнизах, усувати від кілька до кільканадцять сантиметрів плівки з осі кошика даху або лінії карнизу - це запобігає всмоктуванню води.

Базова Гарантія

Загальні положення

Гарант: Bratex Dachy Mrzygłód Товариство з обмеженою відповідальністю Командитне товариство, яке знаходиться за адресою Дембіци, вул. Пшемислова 22, яке записане до реєстру підприємств НСР (Національного судового реєстру) під номером 0000498719, ІПН 8722225215, КОД 180008499.

Територія, на яку поширюється Гарантія: Європа та Канада (на території діють умови покупки).

Гарантійний термін, який надається Гарантією: в залежності від виробу, згідно з таблицею № 1 «Терміни Гарантії».

Гарантійність

Товариство Bratex Dachy Mrzygłód як виробник запевняє, що в період дії Гарантії поверхня бляхи у виробі не піддасться перфораційній корозії, пов'язаній з окисленням (т.з. функціональна гарантія) також фарба не буде лущитися, погіршуватися та не піддасться нерівномірним змінам кольору (т.з. гарантія кольору), за умови дотримання всіх записів у Документації по Продукті та відповідній Інструкції з монтажу з урахуванням випадків, на які не поширюється гарантія.

Застосування гарантії

1. Гарантія стосується виробів Bratex таких як: профільовані бляхи, які застосовуються для дахових і фасадних покрівель, плоскі бляхи, бляхарські обробки і водостічна система Struga. Вироби, що виготовлені з блях:
    a) органічно покриті або без сталевого покриття (оцинкованих чистим цинком або сплавами цинку);
    b) органічно покритих алюмінієм;
    c) цинкових.
2. Гарантія виключно поширюється на дефекти, що виникли з причин, властивим виробам Bratex.
3. Гарантійний термін Гарантії починається з дати продажу виробу фірмою Bratex Dachy Mrzygłód і вказується індивідуально для виробів з окремих видів бляхи (таблиця 1).

4. Гарантія поширюється на використання продуктів у середовищі зі спеціальною корозійною категорією Cx. Припущення щодо категорії агресивності навколишнього середовища:
    a) C3 (середній) – на відкритому повітрі: міська та промислова атмосфера, середнє забруднення діоксидом сірки, прибережні зони з низькою солоністю далі, ніж 5 км від берегової лінії; у закритих приміщеннях: виробничі приміщення з високою вологістю та деяким забрудненням повітря, наприклад, харчові заводи, пральні, пивоварні, молокозаводи;
    b) C4 (великий) – відкритий: промислові зони та прибережні зони з помірною солоністю в межах 3-5 км від берегової лінії, з попереднім розвитком або рослинністю, яка перешкоджає морському бризу; всередині: хімічні заводи, басейни, судно- і човноремонтні верфі;
    c) C5 (дуже високий) – на відкритому повітрі: промислові зони з високою вологістю та агресивною атмосферою та прибережні зони з високою солоністю на відстані від 1 до 3 км від берегової лінії, з попередніми будівлями або рослинністю, що перешкоджає морському бризу; всередині приміщень: будівлі або приміщення з майже постійною конденсацією та сильним забрудненням.

Таблиця 1 – Терміни Гарантії

Варіант продукту	Гарантія на колір/функціональність [роки]		
	Середовище C1-C3	Середовище C4	Середовище C5
SSAB Pural Matt BT 350	35 / 75	15 / 20	5 / 10
SSAB Ceramic Matt Pro BT 350	30 / 75	10 / 20	- / 10
SSAB Ceramic Matt BT 350	25 / 75	5 / 20	- / 10
SSAB Mica Matt BT	25 / 50	- / -	- / -
SSAB Crown Gloss BT	25 / 50	- / -	- / -
SSAB Premium Matt	15 / 30	- / -	- / -
SSAB PLX Pro BT, Pro Matt BT	30 / 75	10 / 20	- / 10
SSAB RWS, Struga	20 / 50	10 / 15	- / 5
voestalpine Vario	20 / 50	- / -	- / -
ArcelorMittal Crystal Matt	20 / 45	- / -	- / -
ArcelorMittal Ultramat	20 / 50	5 / 15	- / -
Dual Matt	20 / 40	- / -	- / -
Regular Gloss	15 / 30	- / -	- / -
Aluzinc	- / 30	- / -	- / -
Speira Alu Matt, Alu Gloss	25 / 75	5 / 20	- / 10
Speira 3005	25 / 75	5 / 20	- / 10
Cynk	- / 50	- / 20	- / 10

Гарантійні умови

1. Основною умовою гарантії є виконання щорічного технічного обслуговування покрівельної системи та наявність фотодокументації проведених робіт. Після кожного технічного обслуговування необхідно зробити загальне фото та крупний план кожного схилу покрівлі – файли мають бути заархівовані для можливої подачі рекламації. Дозволяється не робити фотографії один раз у декаду, що почалася. У разі неповної фотодокументації гарантійні терміни скорочуються вдвічі.
2. Якщо продукт було встановлено на висоті, що перевищує 900 м над рівнем моря, гарантійний термін зменшується вдвічі.
3. Функціональна гарантія дійсна, якщо після закінчення терміну гарантії на колір, але до закінчення функціональної гарантії, будь-які пошкодження лакового покриття, такі як розтріскування лаку, лущення, відколки будуть негайно закріплені згідно з інструкцією з Документації Продукту.
4. Канадська гарантія поширюється лише на умови, якщо виріб було придбано прямо чи опосередковано через авторизованого дистриб'ютора продукції Bratex у Канаді. Авторизований дистриб'ютор вказано на веб-сайті www.bratex.pl.

Виключення Гарантії

Гарантії не підлягають:

a) дефекти, що виникли внаслідок неправильної установки або обслуговування внаслідок недотримання будь-яких положень документації на продукт та інструкцій з монтажу;
b) дефекти, які виникли в результаті використання виробів, що суперечать їх застосуванню; каталоги товарів Bratex та Декларації про властивості застосування визначають можливі застосування продуктів;
c) дефекти, які виникли в результаті хімічного пошкодження бляхи або фарби;
d) механічні пошкодження;
e) пошкодження, спричинені форс-мажорами або такими явищами як: пожежа, повінь, град, буря і т.д.;
f) корозія, спричинена кріпленнями (нп. самонарізаючі гвинти) та інші елементи системи даху або фасаду, які не покриті даною гарантією, вогнища якої поширилися на продукти Bratex;
g) рівномірна зміна інтенсивності кольору покриття в окремих схилах даху, стін та схилів відносно обробок внаслідок природного старіння матеріалу;
h) зміна естетики і властивості виробу з приводу накопичених забруднень на поверхні бляхи тих, що виникли під час експлуатації;
i) поверхня нижньої сторони листа із захисним лаком та можливі наслідки псування виробу від пошкодження цієї поверхні;
j) дефекти, спричинені нанесенням недостатньо просушеного нетканого матеріалу;
k) поверхні, покриті лаком для реновації.

Подання і розгляд претензій

1. Претензії, що стосуються Гарантії, повинні бути подані не пізніше, ніж через 6 місяців з моменту виявлення пошкоджень на придбаному товарі, але й не пізніше, ніж перед закінченням терміну дії гарантійного періоду Гарантії. Заявки повинні бути зроблені письмово на адресу компанії або в електронному виді на одну з електронних адрес: reklamacje@bratex.pl, claims@bratex.pl. Дата подання дефекту - це дата отримання заявки товариством Bratex Dachy Mrzygłód. Претензії за даною гарантією будуть розглянуті, якщо Покупець представить:
    a) копію рахунку-фактури покупки або інший документ, що підтверджує покупку товару та специфікацію продукту, якщо у рахунку-фактурі зазначена послуга;
    b) опис проблеми та, за необхідності, фотодокументацію.
2. Компанія Bratex Dachy Mrzygłód розгляне претензії Покупця упродовж 30 днів від дати подання рекламації. У випадку, якщо необхідно провести перевірку, вона проводитиметься у вище зазначений період.

Послуги

1. Якщо претензії Покупця будуть визнані компанією Bratex Dachy Mrzygłód, компанія запропонує грошову компенсацію з урахуванням своєї відповідальності в межах вартості заявленого продукту з тією ж чи еквівалентною специфікацією, за вирахуванням вартості, обчисленої на підставі результатів періоду використання продукту щодо гарантійного терміну на колір або функціонального гарантійного терміну (залежно від типу рекламації). Грошовий переказ буде здійснено на банківський рахунок, вказаний Покупцем.
2. Товариство Bratex Dachy Mrzygłód не несе відповілальності за витрати, пов'язані з демонтажем та повторним монтажем продуктів.

Гарантія і надійність

Гарантія не виключає, не обмежує, ані не призупиняє прав Покупця відповідно до положень гарантії щодо дефектів у проданому товарі.

Суперечки

До даного гарантійного зобов'язання, в тому числі до розв'язування суперечок, що можуть виникнути на тлі його реалізації, застосовується польське законодавство. Усі суперечки за участю юридичних осіб, крім споживачів, розглядатимуться судом за місцем знаходження компанії Bratex Dachy Mrzygłód.

Bratex Dachy Mrzygłód Spółka Komandytowa
ul. Przemysłowa 22
PL 39-200 Dębica
tel. +48 14 682 28 22

wsparcie@bratex.pl, support@bratex.pl
infolinia 801 081 018

www.bratex.pl